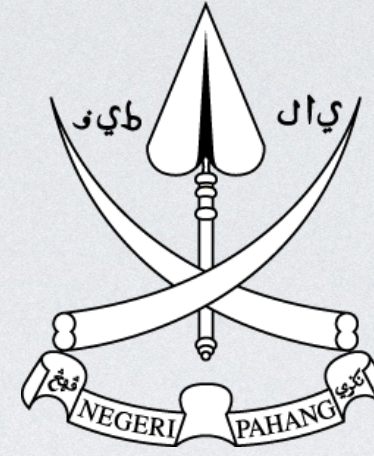




ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)

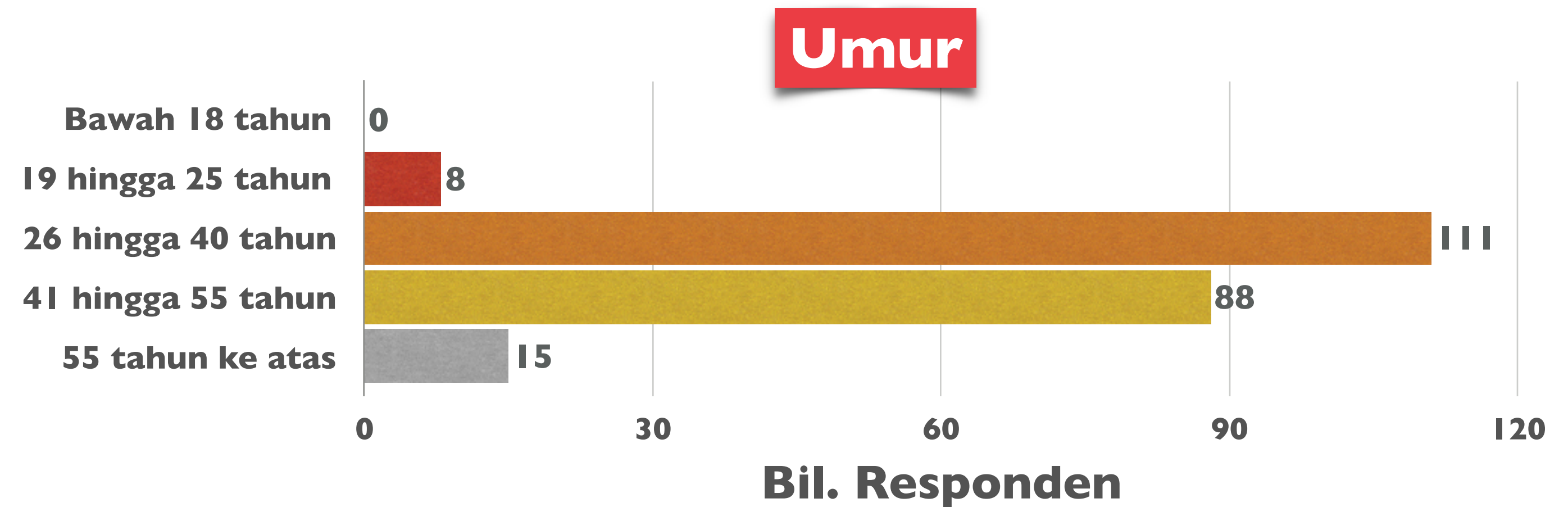
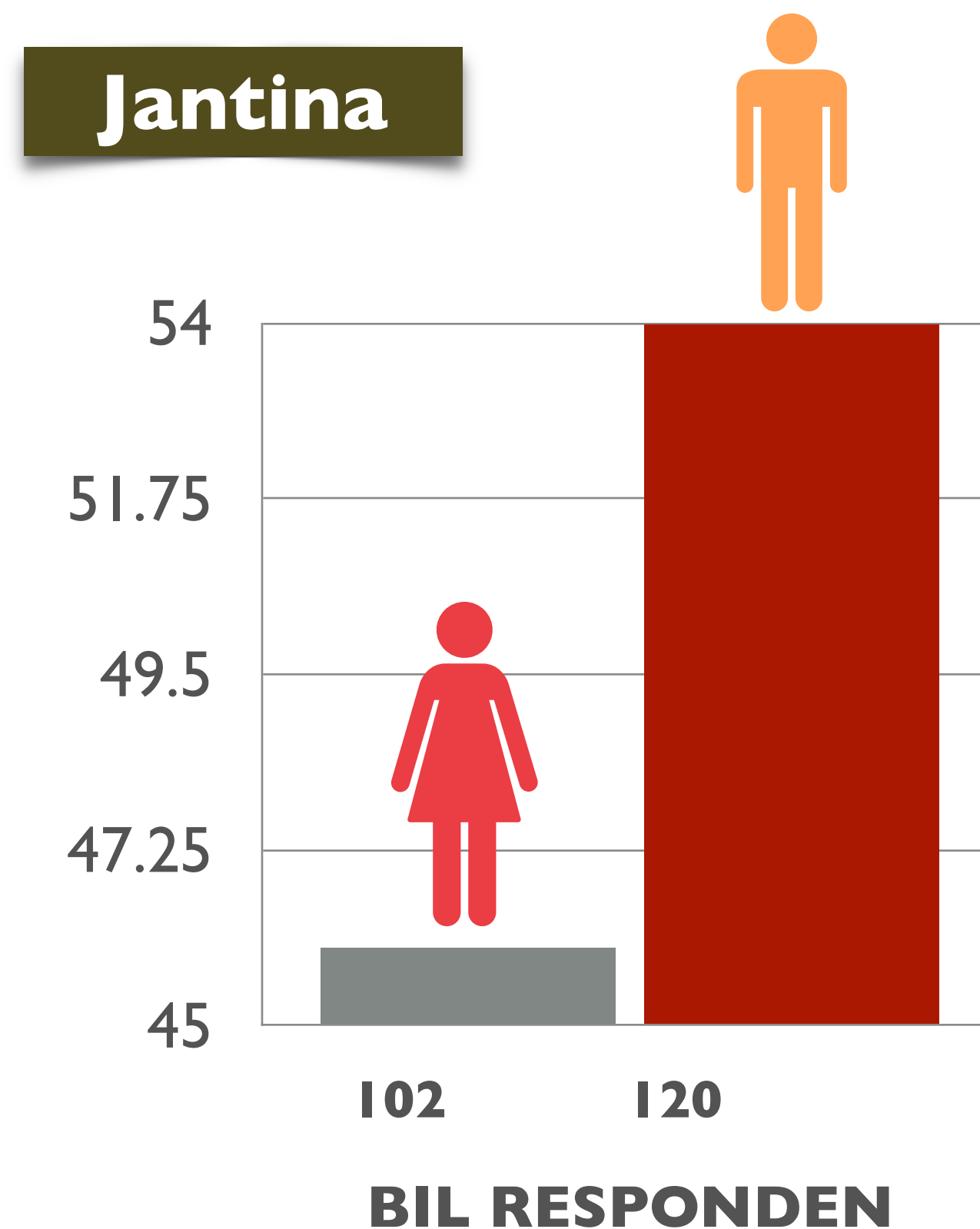
TEMPOH KAJIAN 28 JUN HINGGA 9 SEPTEMBER 2022
JUMLAH 222 RESPONDEN

ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

a. Profil Responden

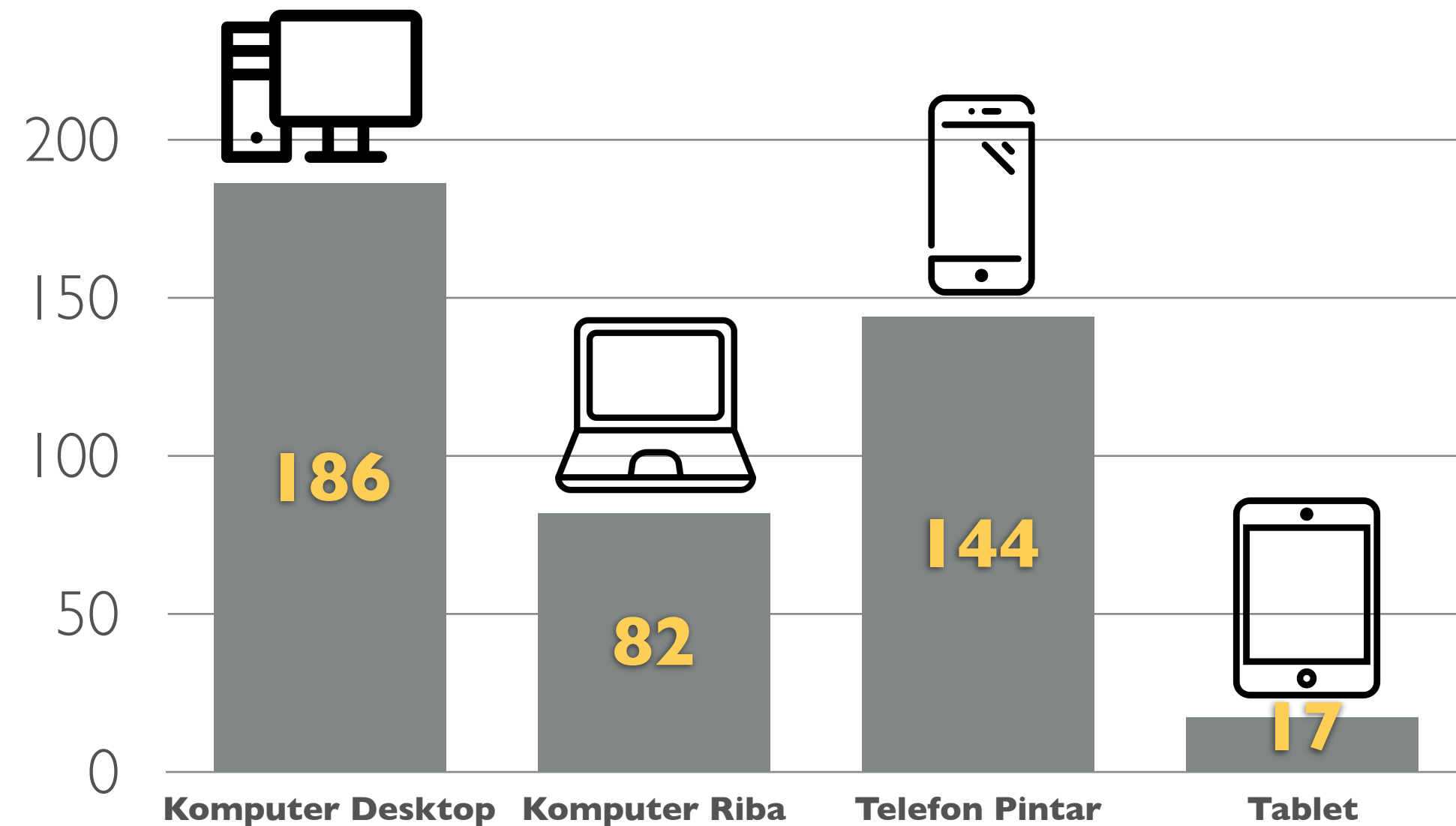


ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



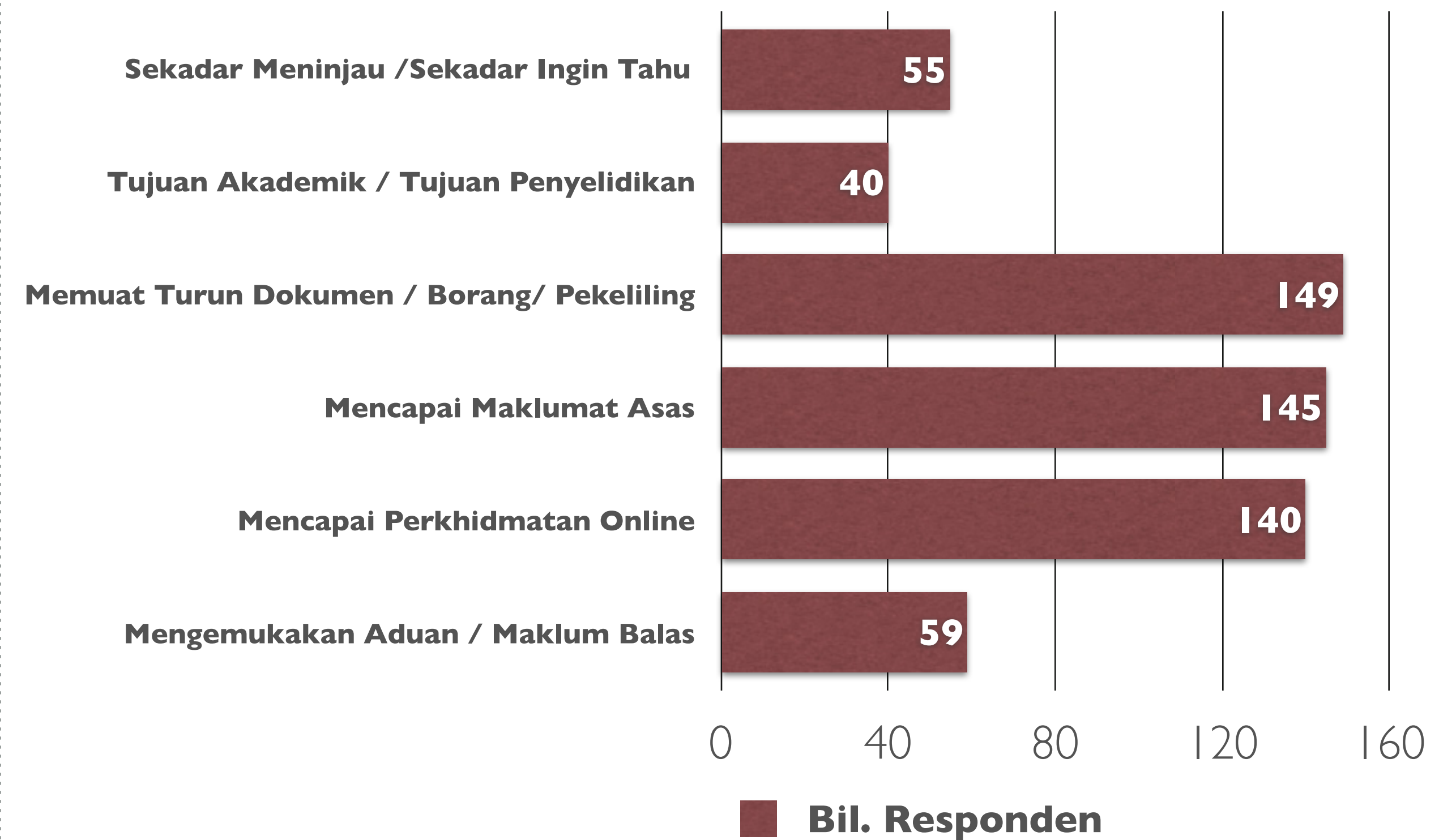
Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

b. Penggunaan Portal



Peranti yang digunakan untuk melayari Portal Pahang

Tujuan Melayari Portal



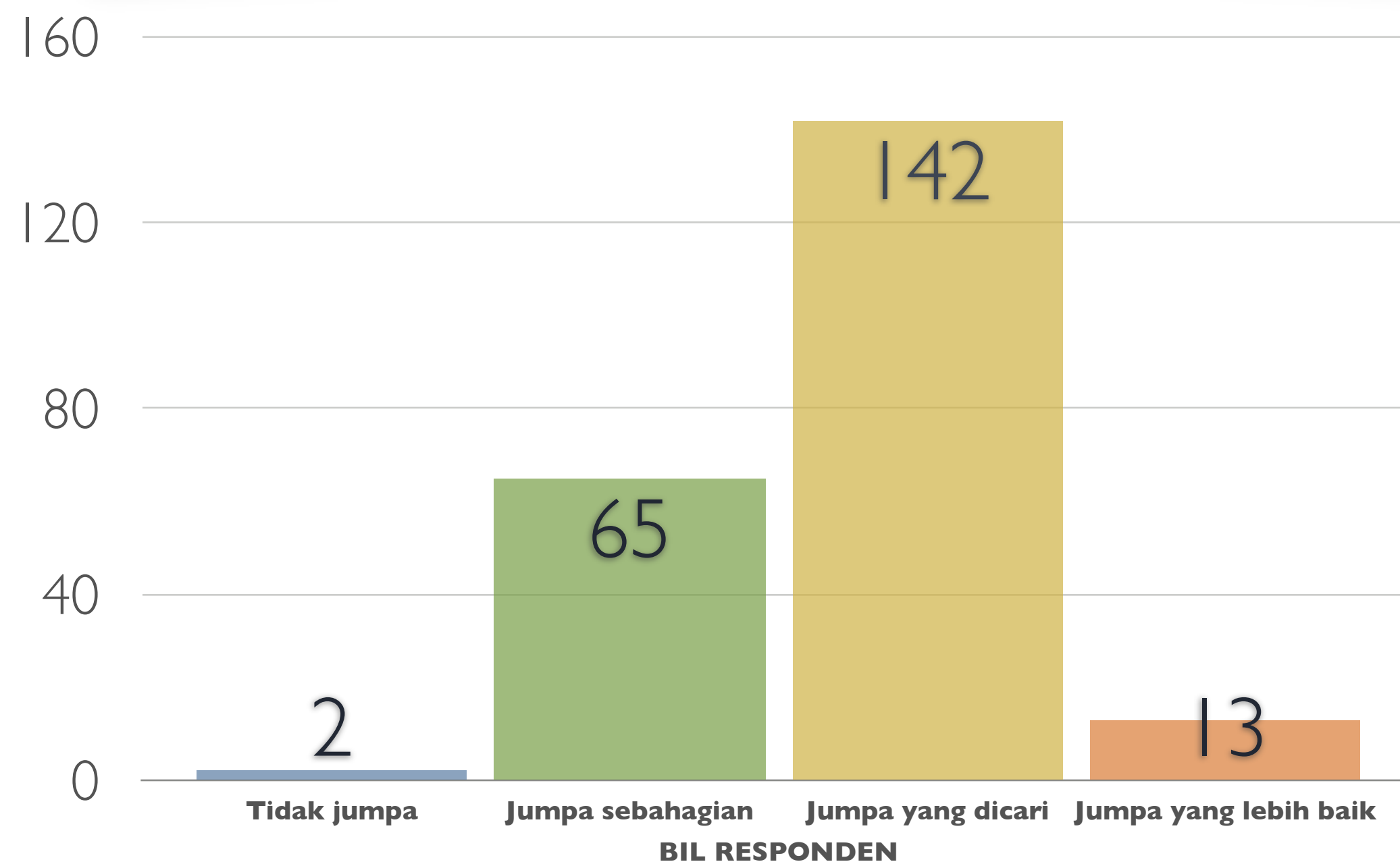
ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

C. Kemudahan Carian

Adakah fungsi carian membantu dalam mendapatkan maklumat?



Sekiranya tidak menjumpai maklumat yang dicari, sila nyatakan maklumat tersebut

Rakyat

Link permohonan bantuan rakyat Negeri Pahang

Penyampaian bantuan bencana/bantuan prihatin mengikut daerah di Pahang

Rumah PRIMA, Rumah Makmur serta Rumah Rakyat Pahang (RRP)

Kerajaan

Aktiviti jabatan, direktori pegawai, maklumat bahagian-bahagian

Mencari bahan rujukan

Perjawatan seluruh kakitangan awam negeri dan penempatan terkini

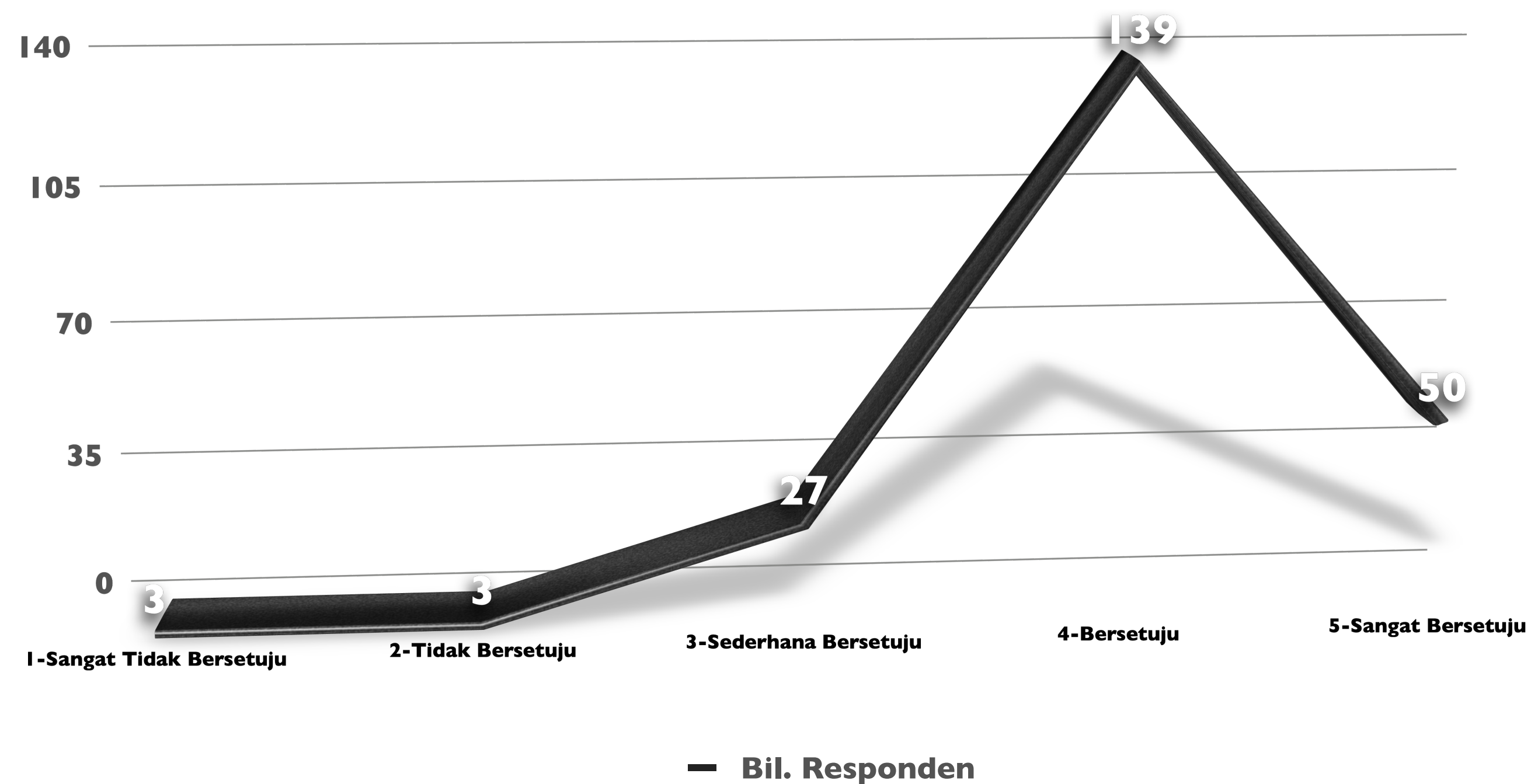
ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



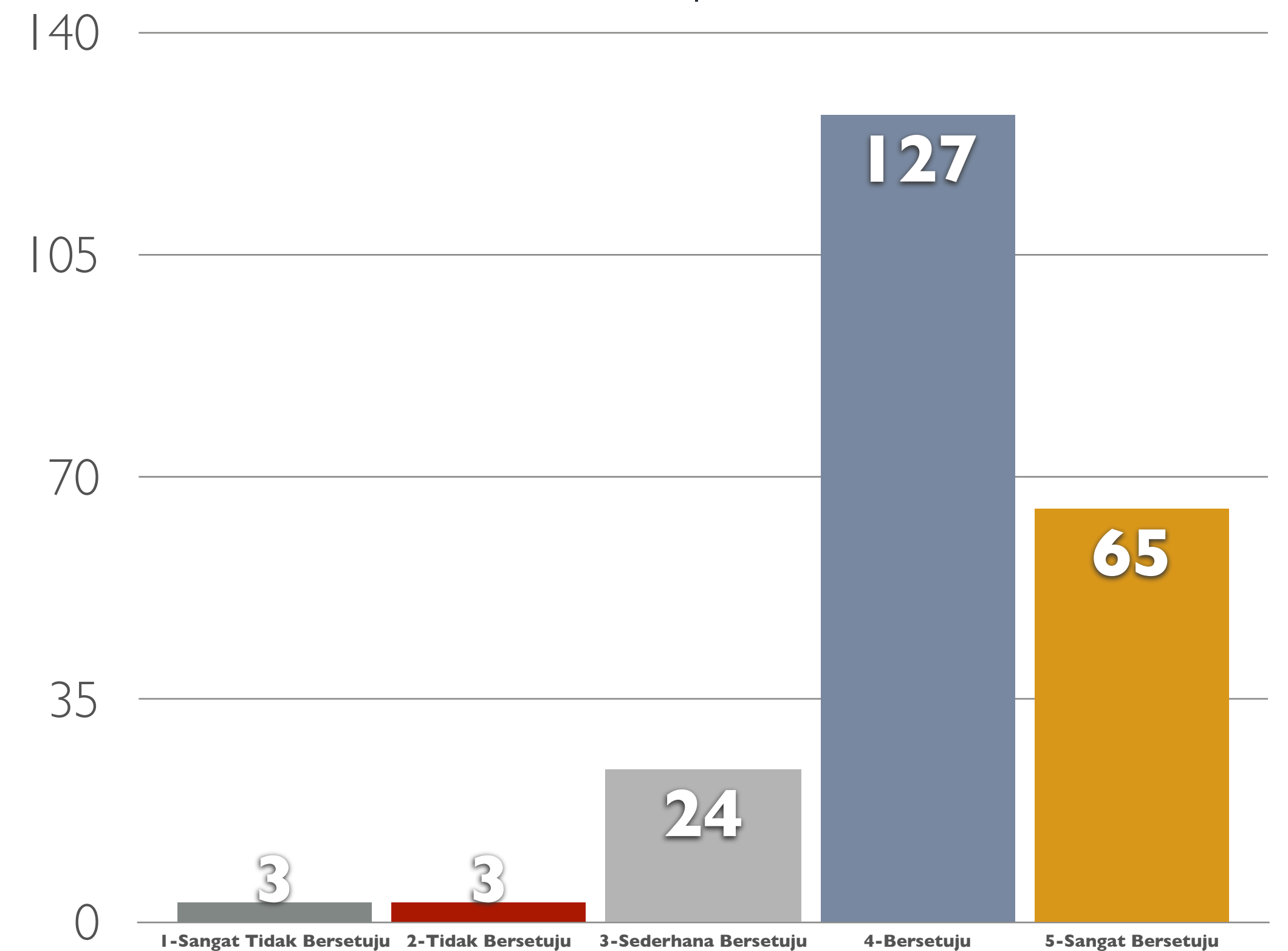
Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

d. Persembahan Portal

Adakah maklumat dan kandungan yang disediakan mudah difahami?



Adakah maklumat dan kandungan yang disediakan tepat dan sahih?



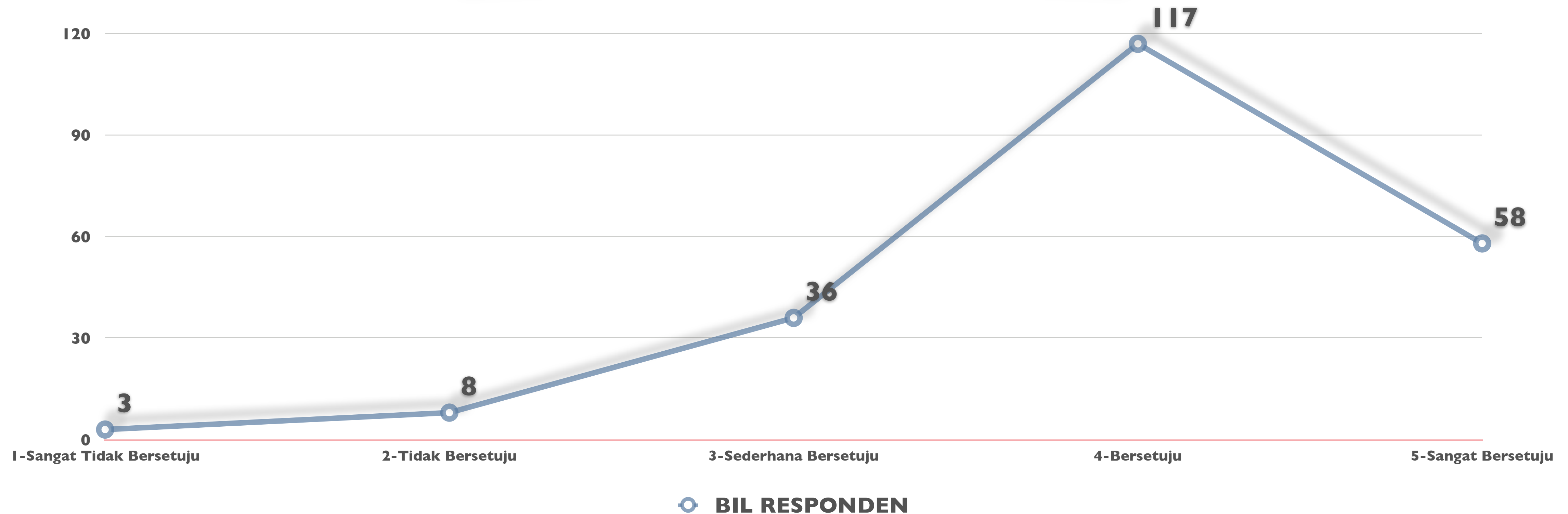
ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

d. Persembahan Portal

Adakah maklumat dan kandungan yang disediakan terkini?

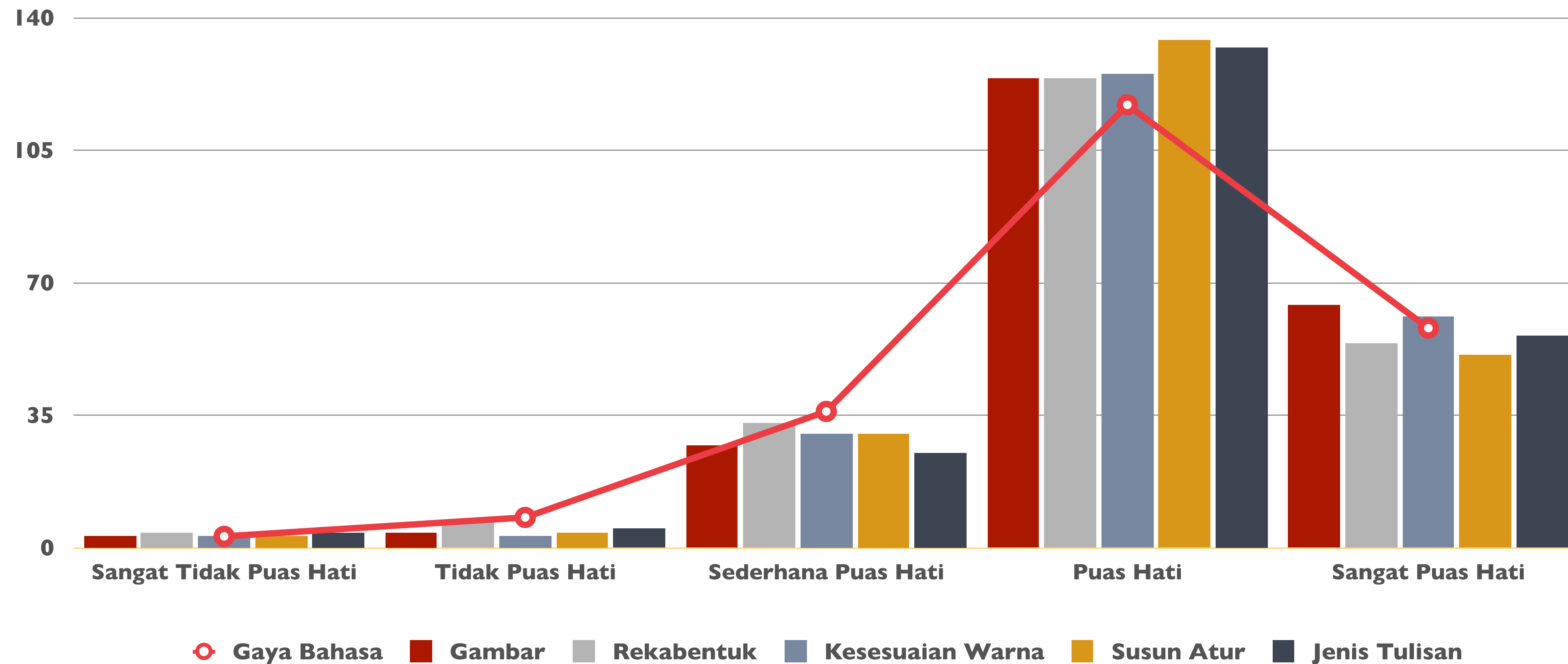


ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



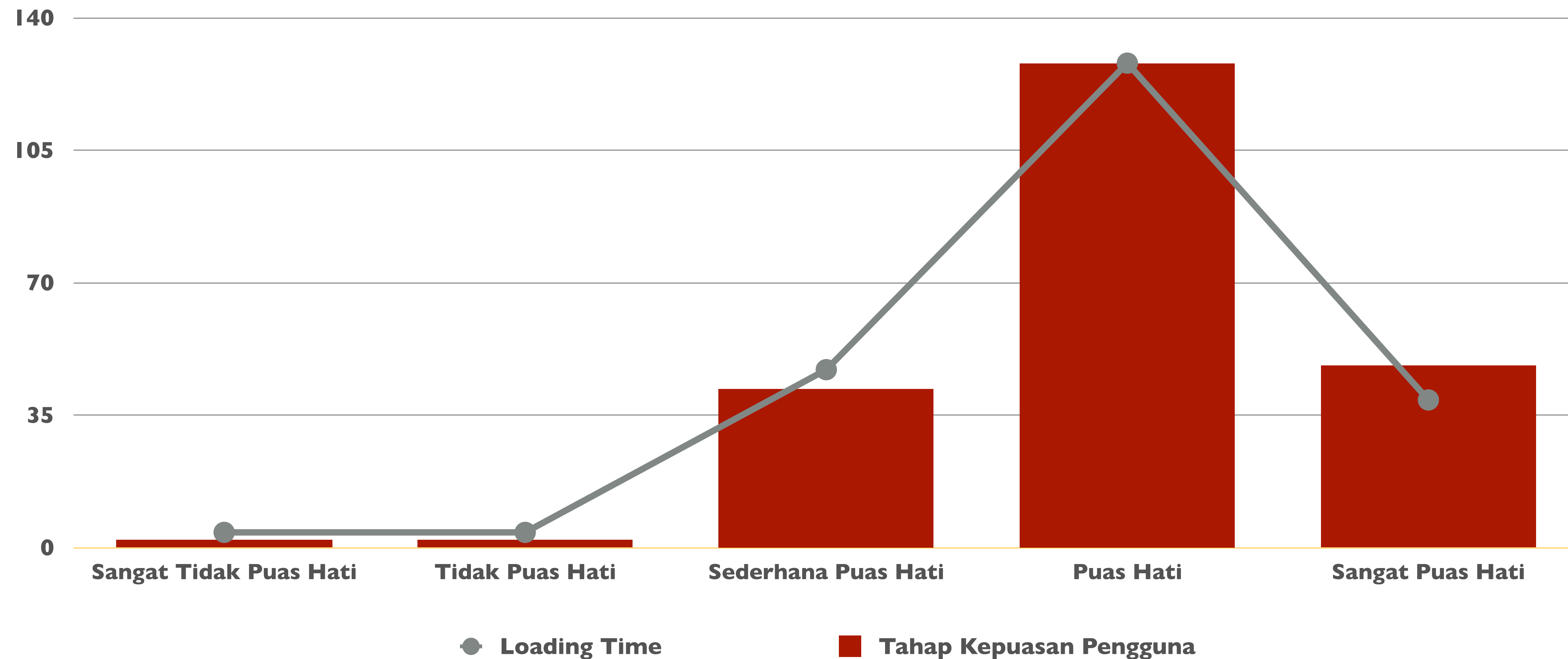
Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

e. Reka Bentuk Portal



ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)

f. Maklumat Kepuasan Pengguna



ANALISIS SOAL SELIDIK KAJIAN KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PORTAL RASMI KERAJAAN PAHANG (PORTAL PAHANG)



Pejabat Setiausaha
Kerajaan Pahang

f. Maklumat Kepuasan Pengguna

Sila Nyatakan Cadangan Penambahbaikan Untuk Meningkatkan Tahap Penyampaian Perkhidmatan Portal Pahang

Kandungan

Perlu sentiasa peka dengan isu semasa

Capaian maklumat terus kepada rakyat

Kemaskini kandungan/hebahan dengan kerap

Meletakkan nombor telefon dan emel jabatan/agensi yang mudah untuk dihubungi

Menambahbaik info-info semasa dan promosi yang berterusan untuk menjadikan Portal sebagai satu platform maklumat yang pantas dan berkesan

Portal sebagai platform untuk menyalurkan maklumat dan aduan kepada pengguna

Memansuhkan maklumat lama yang sudah tidak relevan

Tambah info berkaitan negeri Pahang, daerah, mukim dan kampung

Menyenaraikan lebih banyak maklumat, aktiviti, program, tawaran kepada pengunjung dari pelbagai jabatan dan agensi di portal yang berkaitan dengan negeri Pahang

Menyediakan kemudahan carian dan paparan maklumat terperinci Negeri Pahang kepada orang awam

Rekabentuk

Mesra peranti pintar dan boleh dilayari dalam bentuk Apps

Tambah fungsi notifikasi maklumat terkini terus kepada rakyat

Latarbelakang Portal yang ceria dan infografik menarik

Interface portal mudah difahami (*simple*), mempunyai segala pautan yang betul moden dan futuristik (idea yg mengarah ke masa depan)

Inovasi serta kreativiti grafik yang perlu ditambah baik dan diperbanyakkan infografik supaya mesej terus dapat difahami

Sekian, Terima Kasih