

PEOPLE ANALYTICS CAPABILITIES IN HRMIS

ASSIST
ANALITIK SUMBER MANUSIA SEKTOR AWAM



STATISTIK
UMUM



LANDASAN
EKSEKUTIF



PERANCANGAN &
PENYELIDIKAN



PERJAWATAN



SARAAN



PRESTASI



MODAL
INSAN



PERSONEL



KPI



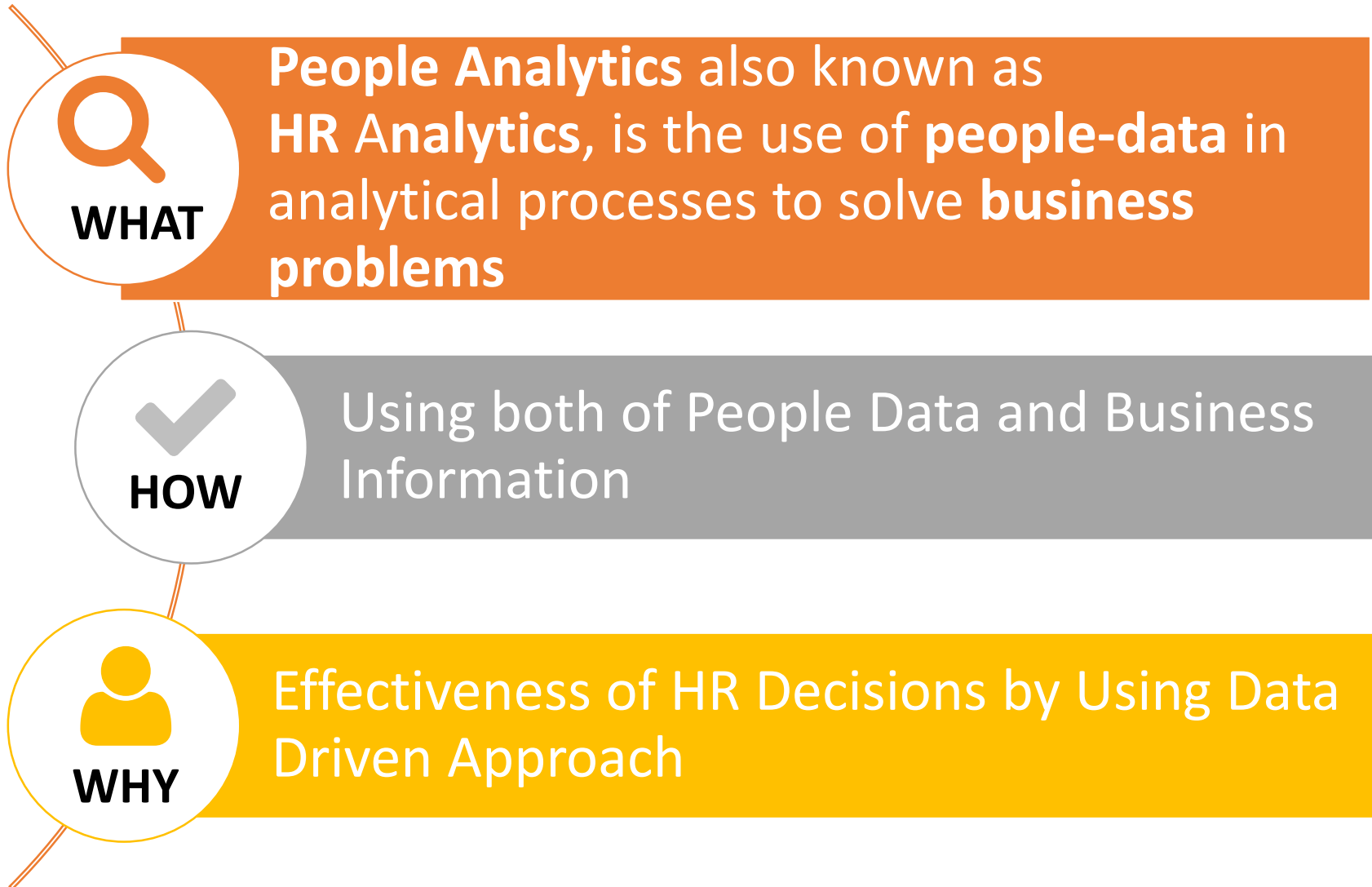
KETEPATAN
DATA

TUJUAN PEMBENTANGAN

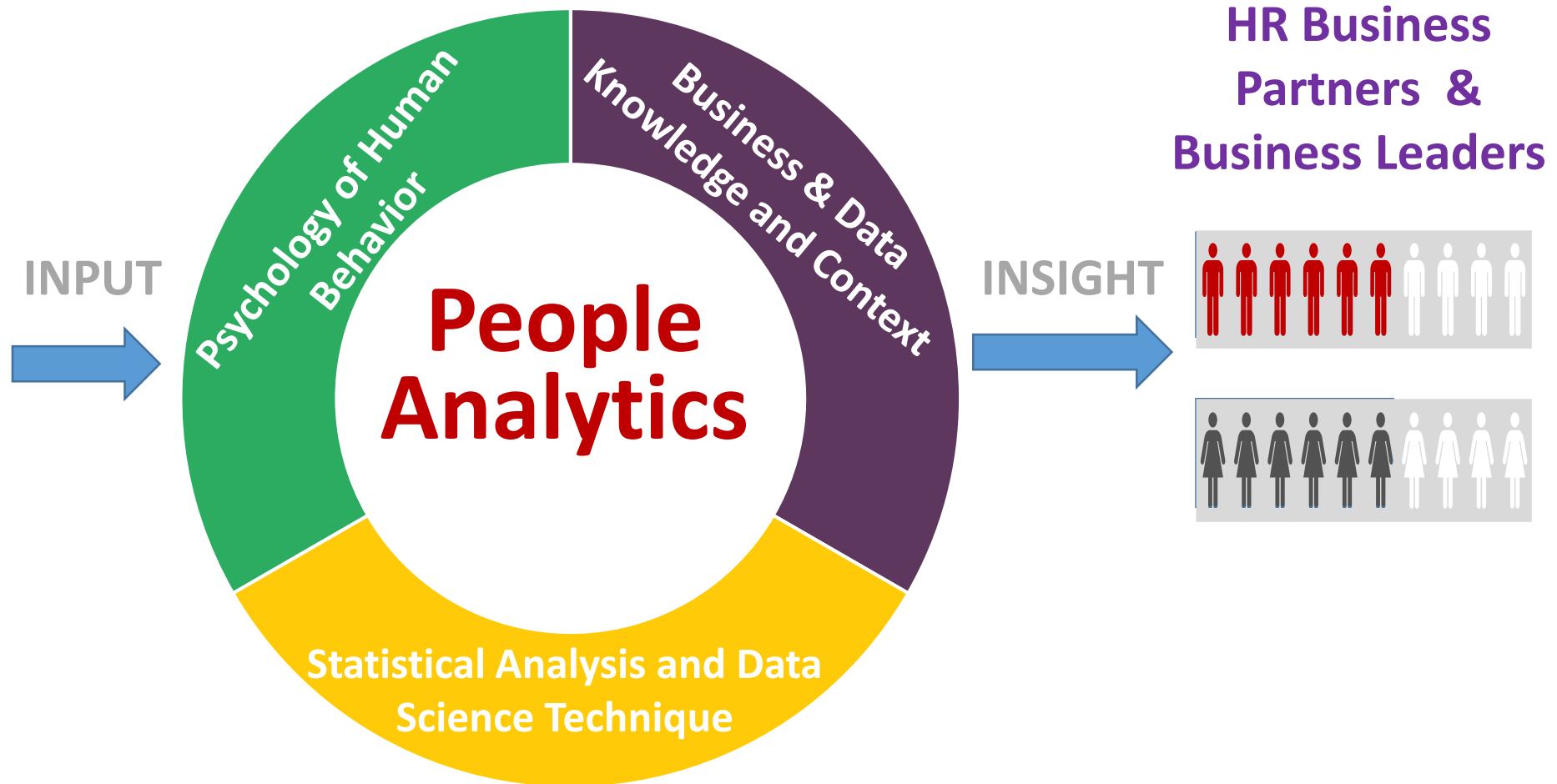
Untuk memaklumkan ahli Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu HRMIS berhubung *“People Analytics Capabilities in HRMIS”* melalui penggunaan ASSIST

Introduction :

What Is People Analytics

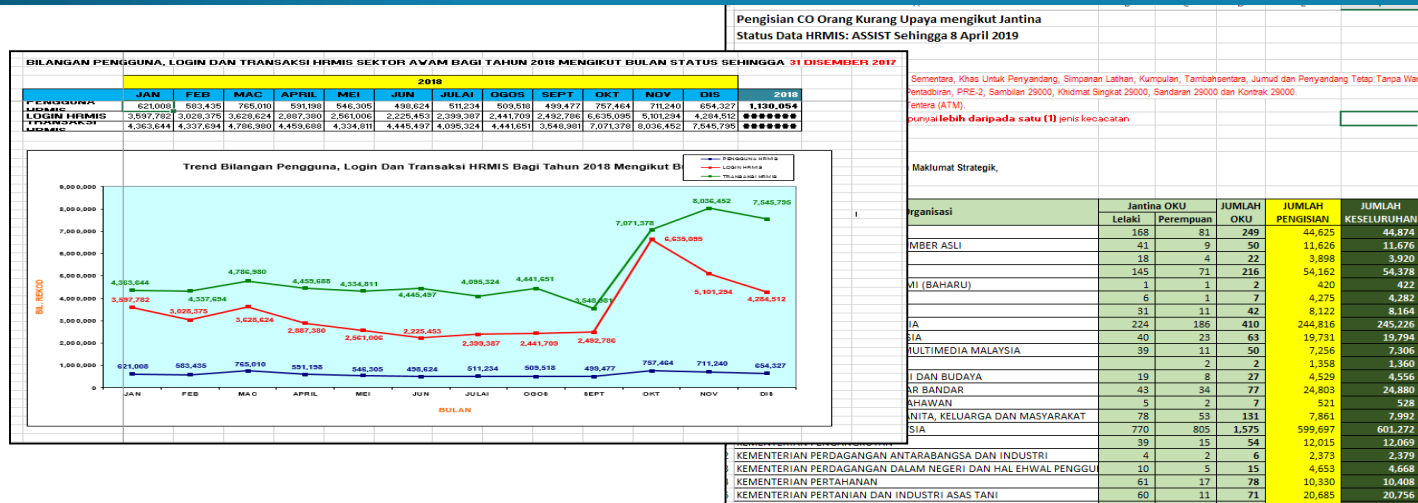


Introduction : People Analytics Capabilities



Building People Analytics Capabilities in HRMIS

1) Automation by Leveraging on Technologies



Manual



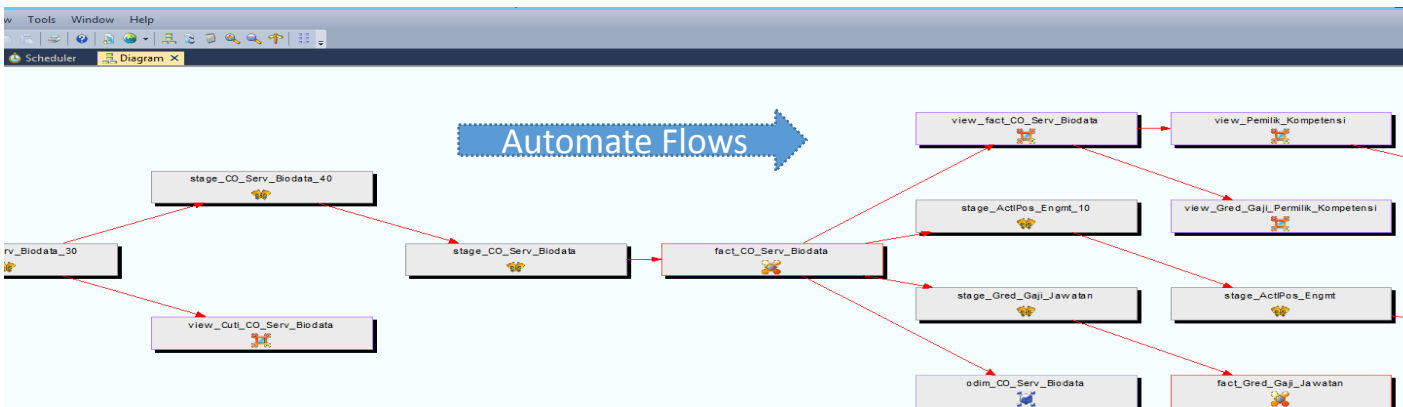
Automation



WhereScape RED Version 6.8.5.0 (Build 160113-115805)



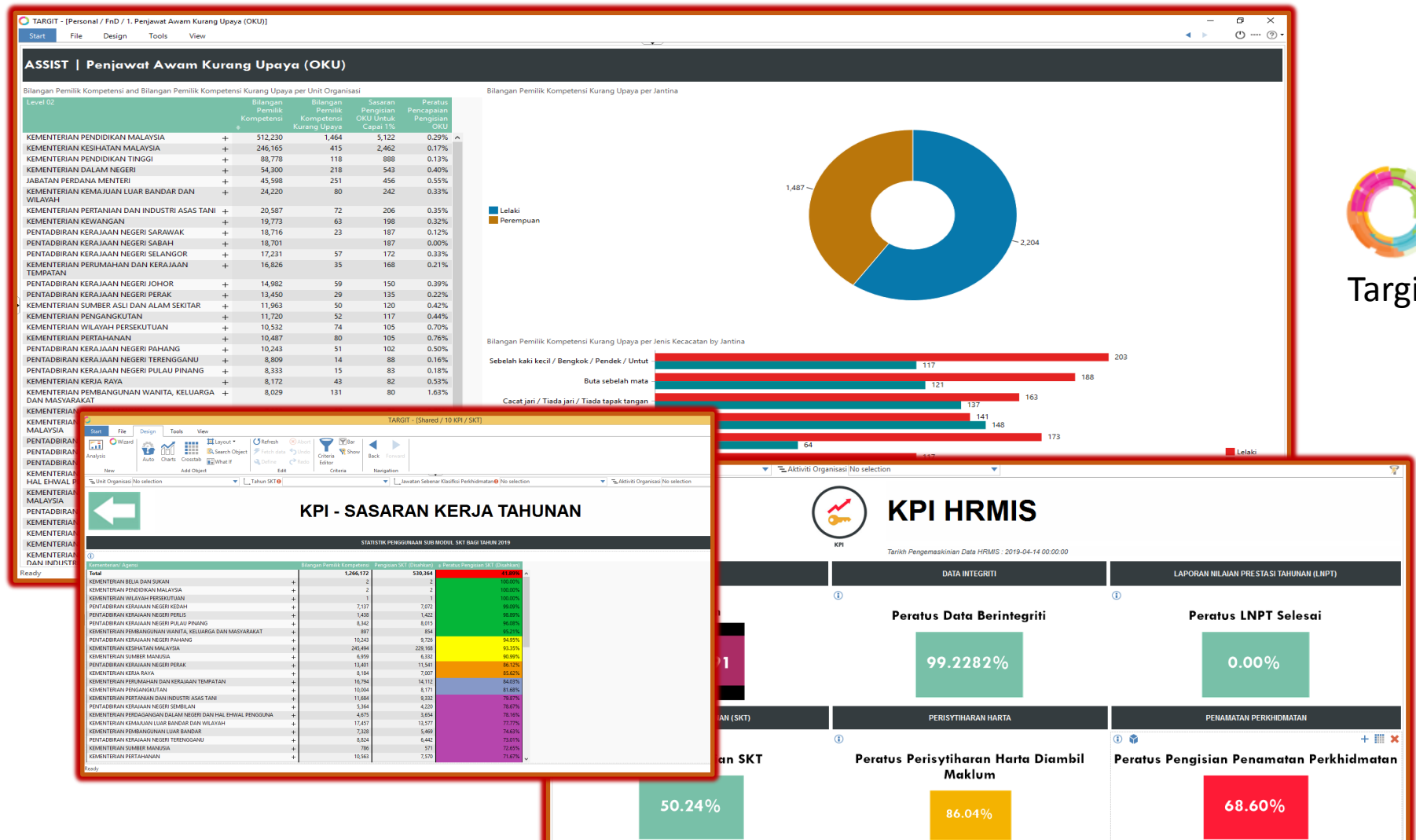
Target



Manual Reporting to Automatic Reporting

Building People Analytics Capabilities in HRMIS

2) Modernize



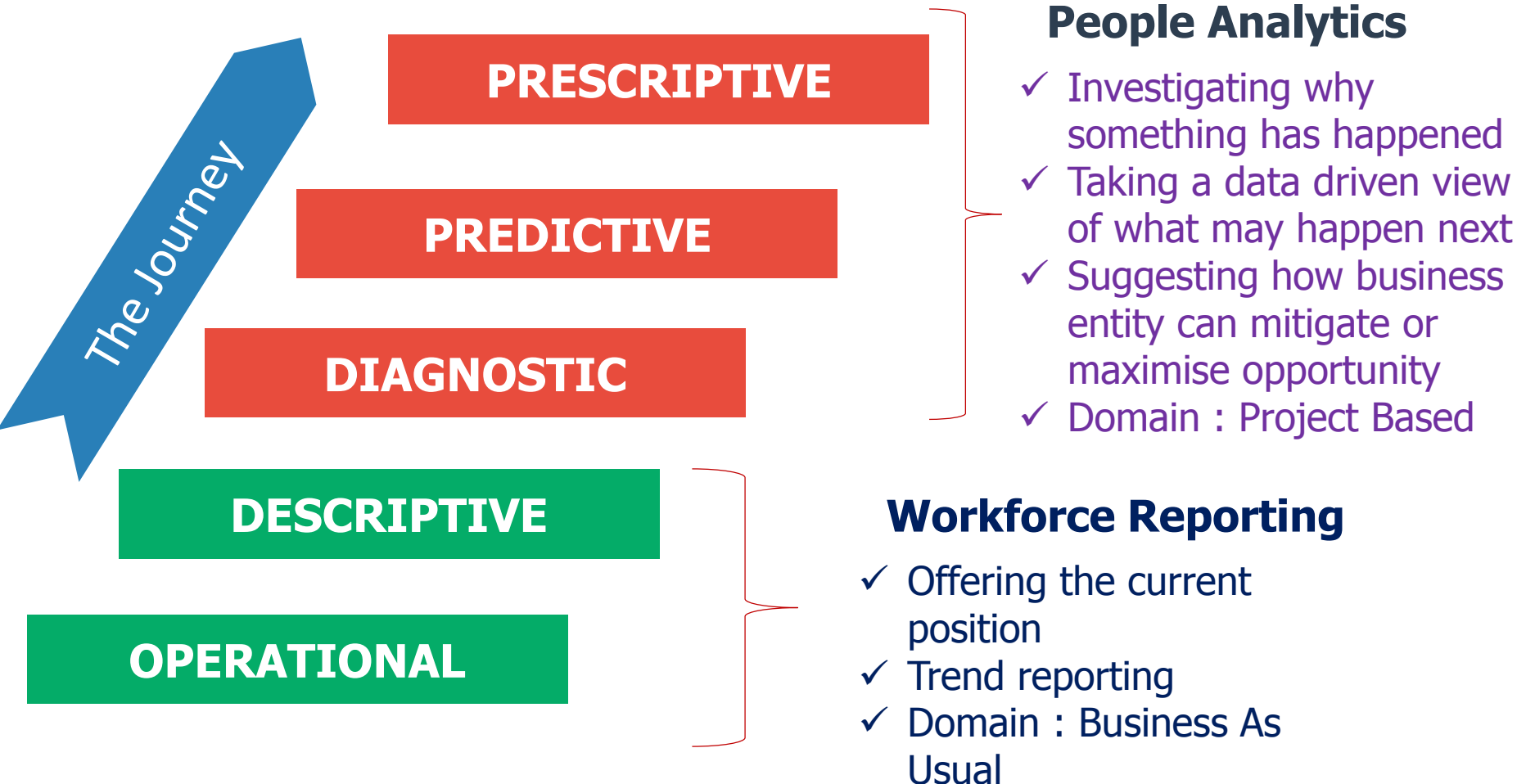
From Static and Manual Spreadsheet to Accessible and Interactive Dashboard

[illegible]

The screenshot displays a Tableau dashboard with two visualizations. The top visualization is a line chart titled 'Average Sales by Quarter' (implied from the context), showing 'Average Sales' on the y-axis (ranging from 0 to 8000) against 'Quarter' on the x-axis. Two data series are plotted: 'East' (blue line) and 'West' (red line). Both series show a significant peak in the 4th Quarter, with 'East' reaching approximately 7800 and 'West' reaching approximately 6800. The bottom visualization is a bar chart titled 'Sales by Region', showing 'Sales' on the y-axis (ranging from 0 to 1800) against 'Region' on the x-axis. The bars represent sales for 'East', 'South', 'West', 'North', 'Central', 'Southwest', and 'Northwest'. The 'East' region has the highest sales, followed by 'South', 'West', 'North', 'Central', 'Southwest', and 'Northwest'.

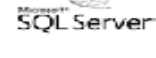


From Reporting to Statistical and Predictive Analytics



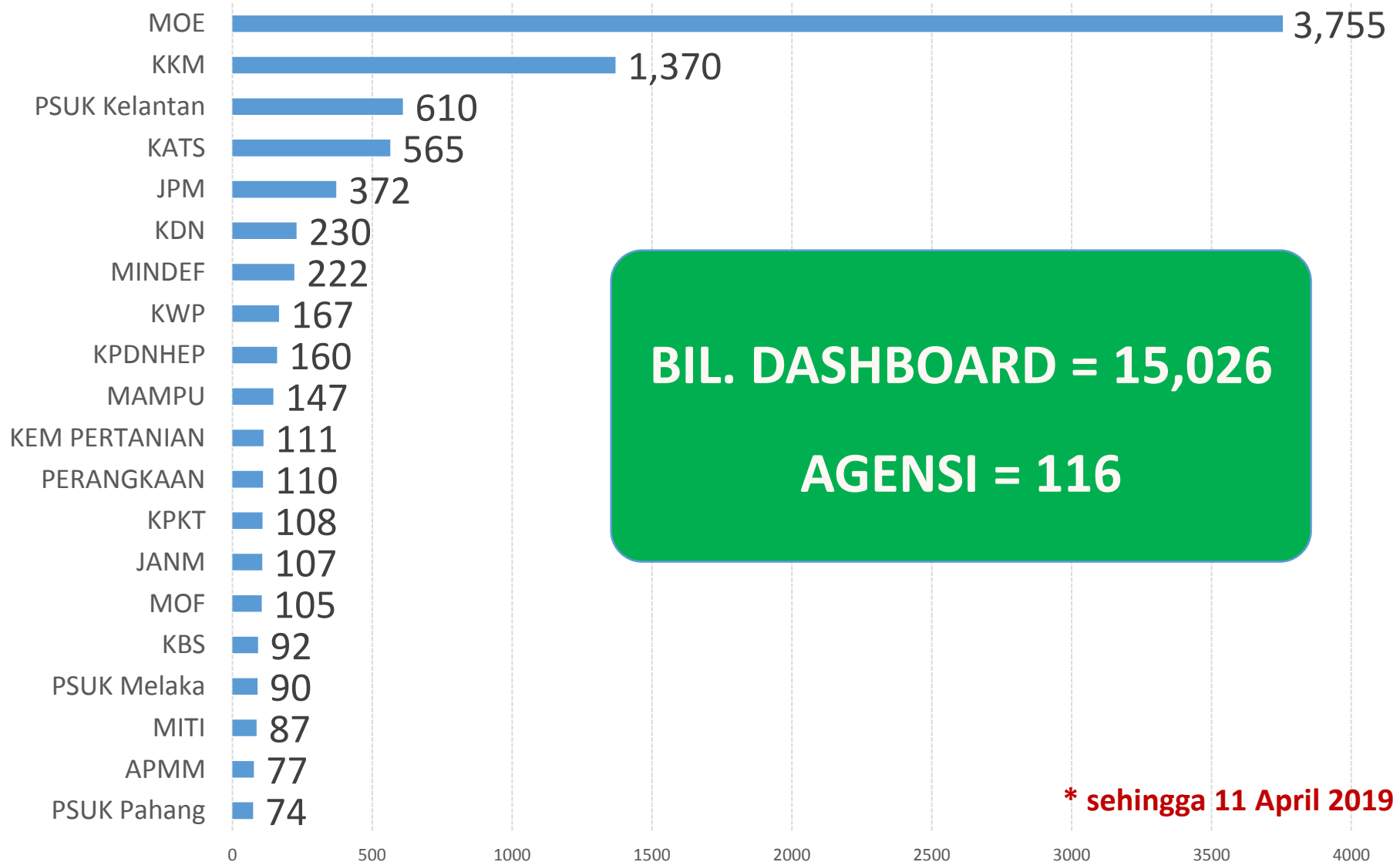
Satu sistem dashboard Sumber Manusia Sektor Awam

Ke arah Pembentukan *HR Intelligence*



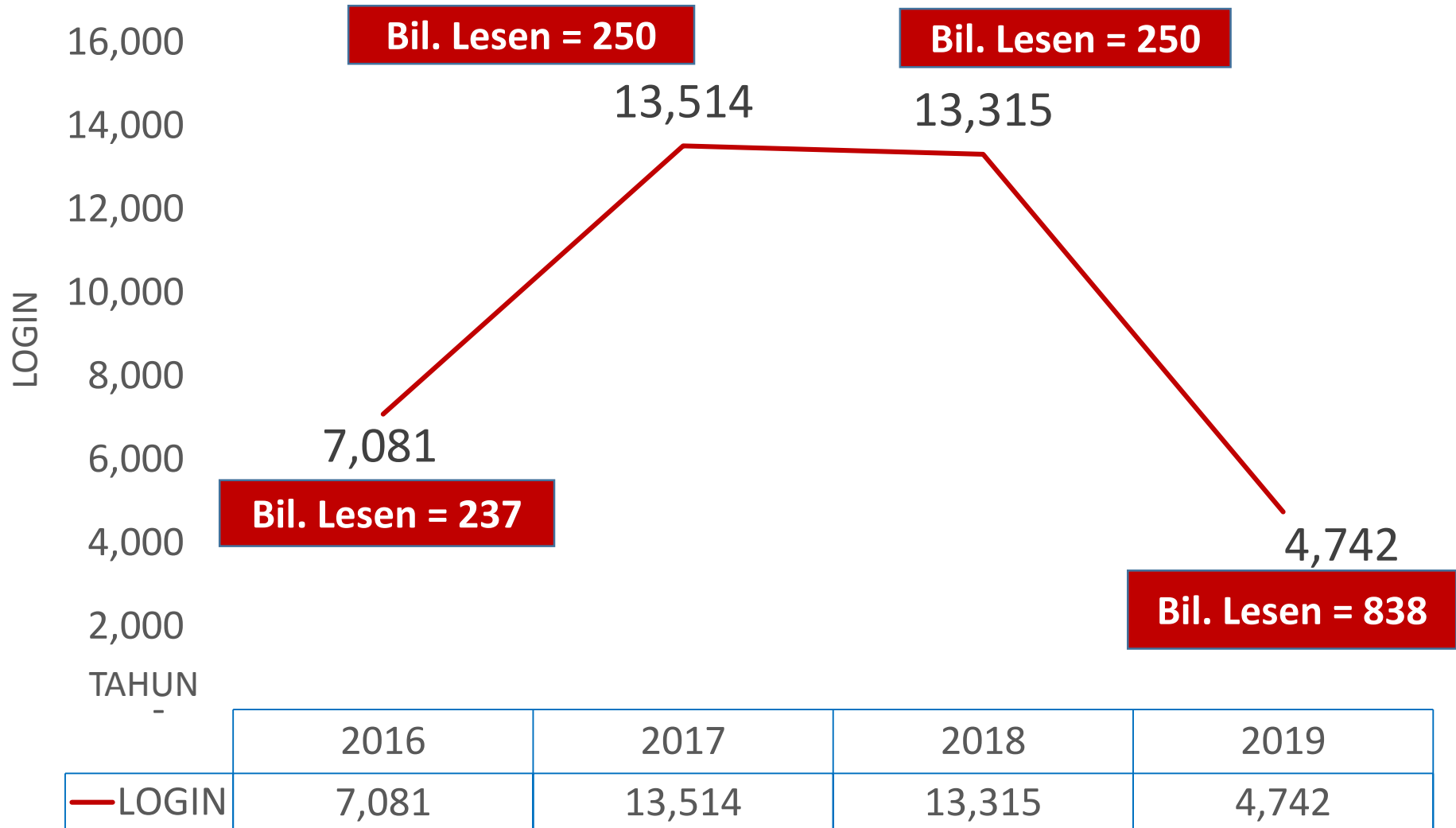
***Business Intelligence* (BI) di dalam HRMIS bagi menjana, menganalisis data serta menyediakan laporan berkaitan maklumat sumber manusia bagi tujuan penyelidikan, perancangan, penyediaan dasar dalam membuat keputusan strategik.**

ASSIST : Bil. Dashboard Dibangunkan (20 Tertinggi)



ASSIST : Tahap Penggunaan

ASSIST
ANALITIK SUMBER MANUSIA SEKTOR AWAM



* sehingga 11 April 2019

Kepentingan Business Intelligence dalam HRMIS (ASSIST)



[PERANCANGAN]

Pengambilan, Pembangunan Sumber Manusia, Persaraan DLL.



[OPERASI]

Maklumat CO, Penggunaan HRMIS, Pemantauan Perjawatan, Pengisian DLL.



[SEMAKAN KETEPATAN DATA]

Data ralat dan meragukan



[PREDICTIVE ANALYSIS]

Ramalan tren Sumber Manusia masa hadapan berasaskan data



[KPI HRMIS]

Pemantauan pencapaian KPI HRMIS



Sampel Penggunaan Dari *Dashboard Umum* ke *Dashboard Terperinci*

Dashboard Umum

MAKLUMAT PERSARAAN

Jenis Penamatan	Sub Jenis Penamatan	Umur Persaraan	Tahun Penamatan Perkhidmatan	Tahun Dijangka Bersara	Bilangan Pemilik Kompetensi
Total	Total	Total	Total	Total	26,601
Perletakan Jawatan	Total	Total	Total	Total	11
	Perletakkan Jawatan	32	2018	2046	1
		35	2018	2043	1
		38	2018	2035	1
				2038	1
				2040	1
		30	2018	2048	1
		56	2018	2018	1
		33	2018	2045	1
		31	2018	2047	1
		34	2018	2040	1

Dashboard Terperinci

MAKLUMAT TERPERINCI PENAMATAN PERKHIDMATAN BAGI TAHUN 2018

Nama	Agensi	Skim Perkhidmatan	Jenis Penamatan	Bilangan CO
Total	Total	Total	Total	11
	KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA	N Pembantu Tadbir (Perkeranian/Operasi)	Perletakan Jawatan	1
	JABATAN PERTANIAN NEGERI SELANGOR	G Penolong Pegawai Pertanian	Perletakan Jawatan	1
	MAJLIS DAERAH TANAH MERAH	H Pembantu Kemahiran	Perletakan Jawatan	1
	KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA	U Jurupulih Perubatan	Perletakan Jawatan	1
	JABATAN PEGUAM NEGARA	L Pegawai Undang-Undang	Perletakan Jawatan	1

Sampel Penggunaan Dashboard Navigation and Correlation

ASSIST
ANALITIK SUMBER MANUSIA SEKTOR AWAM



TARGET - [Personal / FnD / 1. Penjawat Awam Kurang Upaya (OKU)]

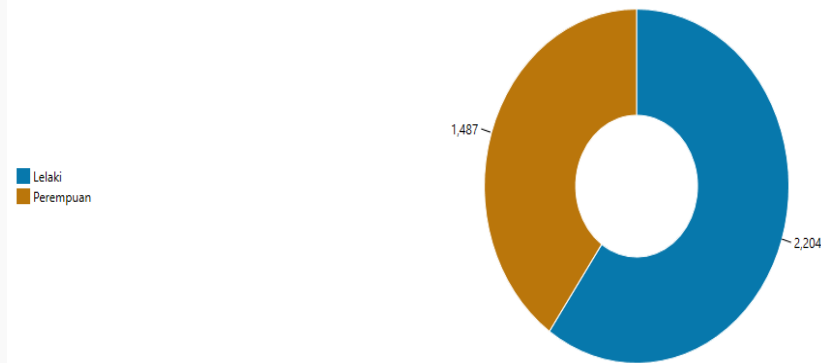
Start File Design Tools View

ASSIST | Penjawat Awam Kurang Upaya (OKU)

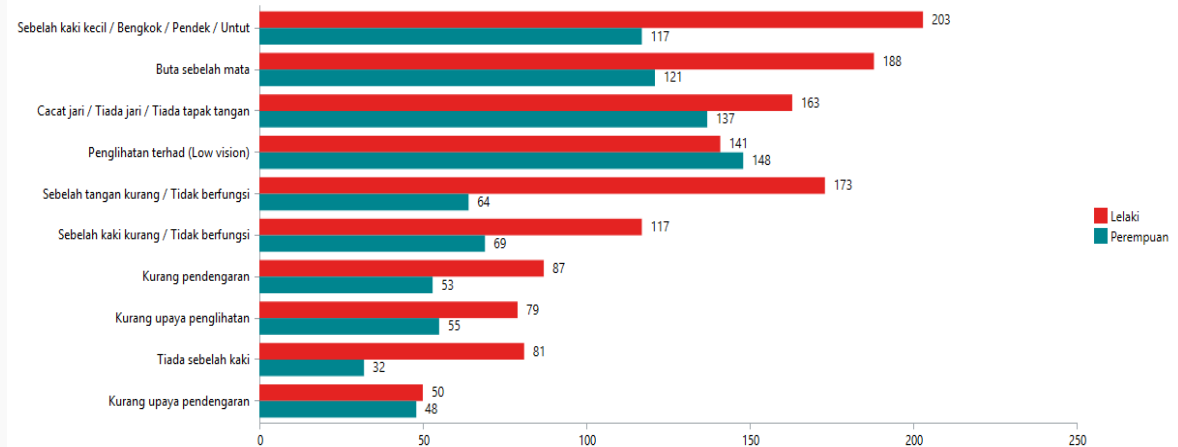
Bilangan Pemilik Kompetensi and Bilangan Pemilik Kompetensi Kurang Upaya per Unit Organisasi

Level 02		Bilangan Pemilik Kompetensi	Bilangan Pemilik Kompetensi Kurang Upaya	Sasaran Pengisian OKU Untuk Capai 1%	Peratus Pencapaian Pengisian OKU
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA	+	512,230	1,464	5,122	0.29%
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA	+	246,165	415	2,462	0.17%
KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI	+	88,778	118	888	0.13%
KEMENTERIAN DALAM NEGERI	+	54,300	218	543	0.40%
JABATAN PERDANA MENTERI	+	45,598	251	456	0.55%
KEMENTERIAN KEMAJUAN LUAR BANDAR DAN WILAYAH	+	24,220	80	242	0.33%
KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI ASAS TANI	+	20,587	72	206	0.35%
KEMENTERIAN KEWANGAN	+	19,773	63	198	0.32%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SARAWAK	+	18,716	23	187	0.12%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SABAH	+	18,701		187	0.00%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SELANGOR	+	17,231	57	172	0.33%
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN	+	16,826	35	168	0.21%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI JOHOR	+	14,982	59	150	0.39%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PERAK	+	13,450	29	135	0.22%
KEMENTERIAN SUMBER ASLI DAN ALAM SEKITAR	+	11,963	50	120	0.42%
KEMENTERIAN PENGANGKUTAN	+	11,720	52	117	0.44%
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN	+	10,532	74	105	0.70%
KEMENTERIAN PERTAHANAN	+	10,487	80	105	0.76%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PAHANG	+	10,243	51	102	0.50%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI TERENGGANU	+	8,809	14	88	0.16%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	+	8,333	15	83	0.18%
KEMENTERIAN KERJA RAYA	+	8,172	43	82	0.53%
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT	+	8,029	131	80	1.63%
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA	+	7,922	57	79	0.72%
KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA	+	7,287	51	73	0.70%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI KEDAH	+	7,137	14	71	0.20%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI KELANTAN	+	6,999	4	70	0.06%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SEMBILAN	+	5,412	22	54	0.41%
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	+	4,634	15	46	0.32%
KEMENTERIAN PELANCONGAN DAN KEBUDAYAAN MALAYSIA	+	4,542	27	45	0.59%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI MELAKA	+	4,452	23	45	0.52%
KEMENTERIAN INDUSTRI UTAMA	+	4,244	7	42	0.16%
KEMENTERIAN SAINS, TEKNOLOGI DAN INOVASI	+	4,160	25	42	0.60%
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN	+	3,931	22	39	0.56%
KEMENTERIAN PERDAGANGAN ANTARABANGSA DAN INDUSTRI	+	2,377	6	24	0.25%

Bilangan Pemilik Kompetensi Kurang Upaya per Jantina



Bilangan Pemilik Kompetensi Kurang Upaya per Jenis Kekacatan by Jantina



Sampel Penggunaan Pemantauan KPI

TARGIT - [Shared / 10 KPI / SKT]

Start File Design Tools View

Analysis Wizard Auto Charts Crosstab Layout Search Object What If Refresh Fetch data Define Abort Undo Redo Criteria Editor Bar Show Back Forward

Unit Organisasi: No selection Tahun SKT: Jawatan Sebenar Klasifikasi Perkhidmatan: No selection Aktiviti Organisasi: No selection

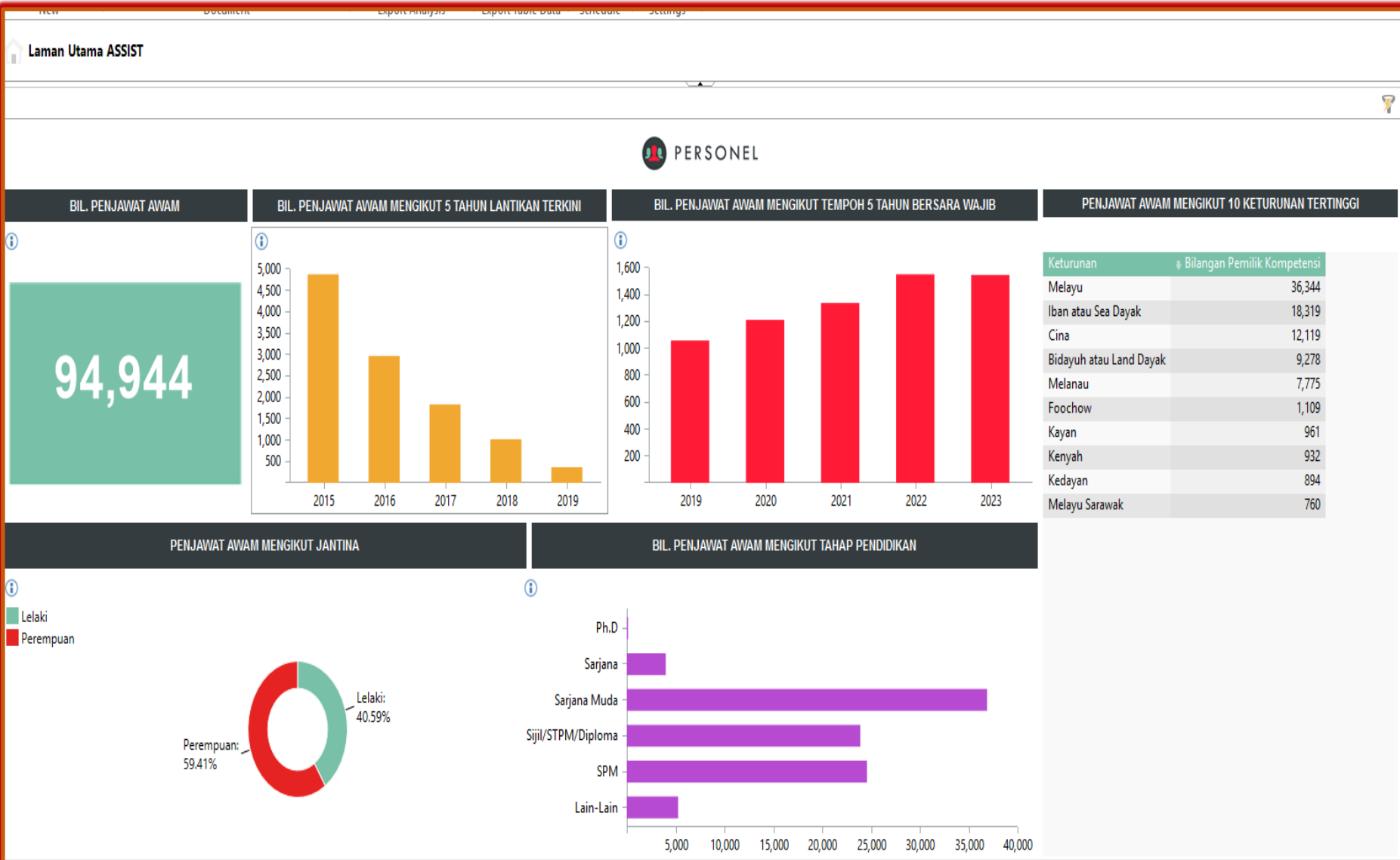
KPI - SASARAN KERJA TAHUNAN

STATISTIK PENGGUNAAN SUB MODUL SKT BAGI TAHUN 2019

Kementerian/ Agensi	Bilangan Pemilik Kompetensi	Pengisian SKT (Disahkan)	Peratus Pengisian SKT (Disahkan)
Total	1,266,172	530,364	41.89%
KEMENTERIAN BELIA DAN SUKAN	2	2	100.00%
KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA	2	2	100.00%
KEMENTERIAN WILAYAH PERSEKUTUAN	1	1	100.00%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI KEDAH	7,137	7,072	99.09%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PERLIS	1,438	1,422	98.89%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PULAU PINANG	8,342	8,015	96.08%
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN WANITA, KELUARGA DAN MASYARAKAT	897	854	95.21%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PAHANG	10,243	9,726	94.95%
KEMENTERIAN KESIHATAN MALAYSIA	245,494	229,168	93.35%
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA	6,959	6,332	90.99%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI PERAK	13,401	11,541	86.12%
KEMENTERIAN KERJA RAYA	8,184	7,007	85.62%
KEMENTERIAN PERUMAHAN DAN KERAJAAN TEMPATAN	16,794	14,112	84.03%
KEMENTERIAN PENGANGKUTAN	10,004	8,171	81.68%
KEMENTERIAN PERTANIAN DAN INDUSTRI ASAS TANI	11,684	9,332	79.87%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI SEMBILAN	5,364	4,220	78.67%
KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	4,675	3,654	78.16%
KEMENTERIAN KEMAJUAN LUAR BANDAR DAN WILAYAH	17,457	13,577	77.77%
KEMENTERIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR	7,328	5,469	74.63%
PENTADBIRAN KERAJAAN NEGERI TERENGGANU	8,824	6,442	73.01%
KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA	786	571	72.65%
KEMENTERIAN PERTAHANAN	10,563	7,570	71.67%

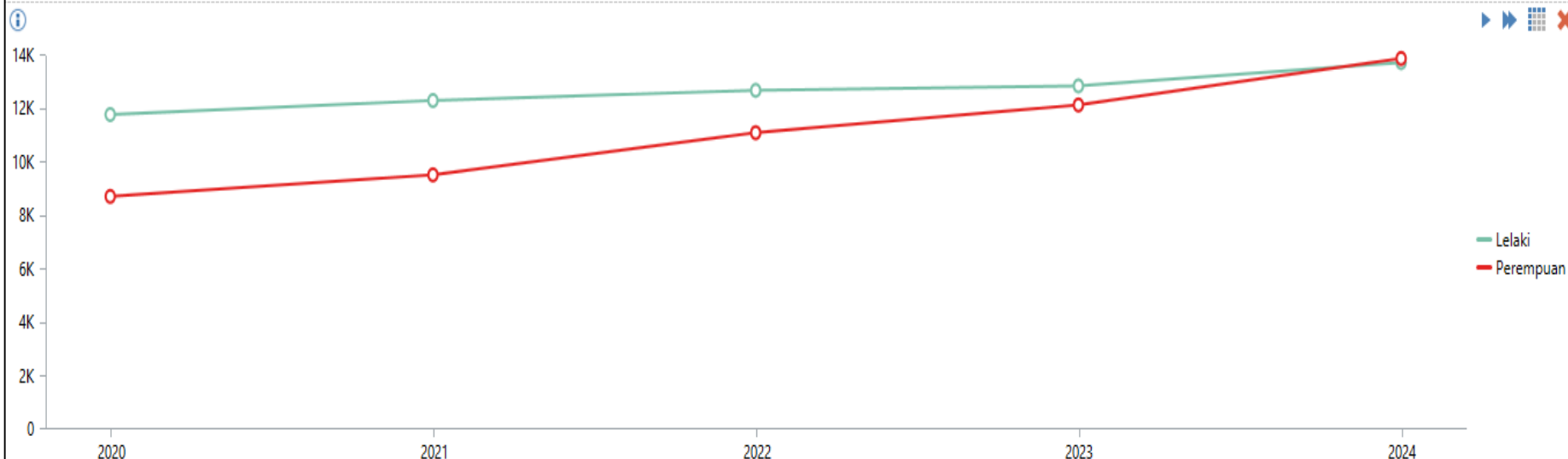
Ready

Sampel Penggunaan Kepelbagaian Dimensi

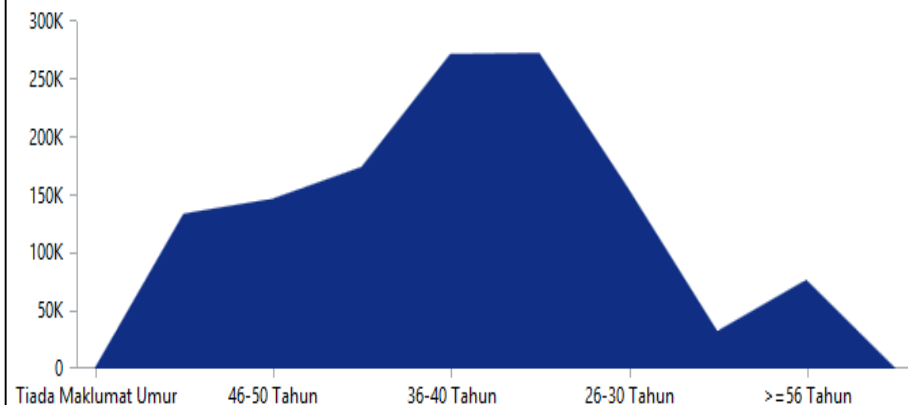


Sampel Penggunaan Predictive Analysis

5 TAHUN JANGKAAN PERSARAAN MENGIKUT JANTINA



JULAT UMUR KESELURUHAN PERKHIDMATAN AWAM



5 TAHUN JANGKAAN PERSARAAN MENGIKUT KUMPULAN PERKHIDMATAN

	2020	2021	2022	2023	2024	Total
PENGURUSAN TERTINGGI	508	395	351	291	235	1,780
PENGURUSAN & PROFESIONAL	5,244	6,031	7,534	8,651	10,951	38,411
PELAKSANA	14,769	15,418	15,923	16,074	16,444	78,628
LAIN-LAIN	7	16	12	11	11	57

Challenges



01 Limitation

Non declaration,
changes in term,
limited, unavailable
Or unreliable



02 Uncharted Territory

Paving the way
with new concept



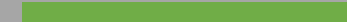
03 Capacity Ability to meet demand



04 Collaborative Working Breaking the silos



05 Buy In Senior and HR Colleagues



06 Capabilities Team and User

SYOR

Ahli Mesyuarat Jawatankuasa Pemandu HRMIS dipohon mengambil maklum / tindakan mengenai **People Analytics** dalam analisis data HRMIS.



TERIMA KASIH