

PEMIKIRAN KRITIS DAN INOVATIF



“Mahu tidak mahu para penjawat awam mesti berfikir di luar lingkungan kotak. Saya tidak mahu budaya *automation* menjadi satu hakikat kehidupan dalam sektor awam. Kita seharusnya **berfikiran kritis** dan konstruktif dalam menunaikan tanggungjawab dan amanah **dengan mencari penyelesaian-penyelesaian kreatif dan inovatif di luar kelaziman**”

**YAB Perdana Menteri
Majlis MAPPA XI
9 Mac 2010**

DEFINISI KRITIS

“ ...berfikir secara serius (mendalam) dan seterusnya membuat pertimbangan daripadanya”

Dewey, 1933

“...pemikiran kritis melibatkan aktiviti mental seperti **analisis, sintesis dan penilaian...**”

Bloom, 1956

“.... tidak dengan begitu sahaja menerima atau mempersetujui sesuatu(menimbangkan baik buruk nya terlebih dahulu).” ...

Kamus Dewan

Apa itu berfikir?



Sikap ingin tahu



Pemikir yang hebat

WHAT?

Which?

Empat soalan penting dalam berfikir

Apa yang sedang berlaku

- Kaji situasi

Yang mana satu?

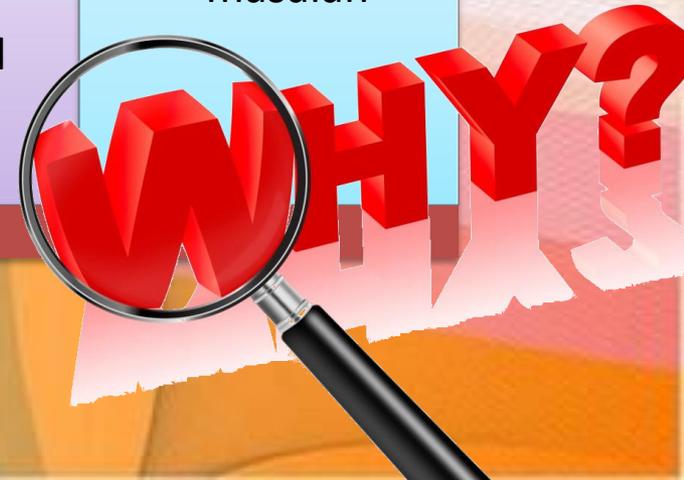
- Untuk membuat keputusan

Apa yang mungkin berlaku?

- Untuk mengenal potensi masalah

Kenapa ia berlaku?

- Untuk analisa masalah



EMOSI

- takut buat silap / apa orang kata
- gopoh – sambar apa saja idea
- menentang perubahan
- takut pada ketua
- tidak yakin pada orang bawahan
- kepercayaan yang 'rigid'



HALANGAN BEFIKIR



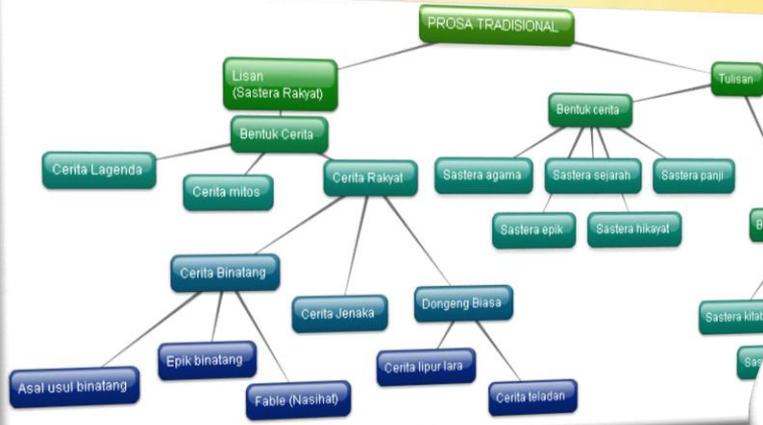
BUDAYA

- taksub pada statistik
- biadab jikalau banyak soal
- berfantasi dianggap membazir masa
- teguh membatasi diri dengan norma yang lazim
- hanya terima yang praktikal, ekonomi, tradisi – norma dan pemikiran yang sedia ada



APA 'ALASAN' ANDA?

ALAT BANTUAN BERFIKIR



Peta minda bentuk urutan



Peta minda bentuk lakaran

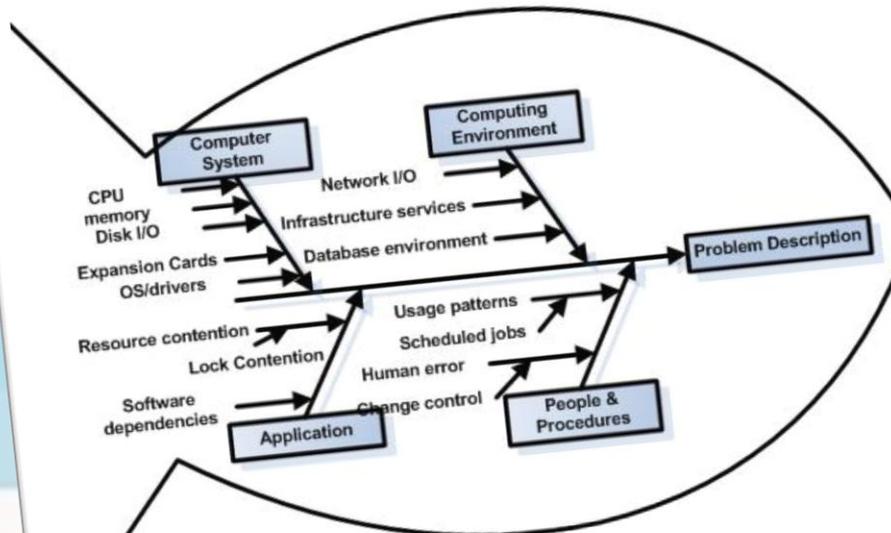


Figure 1-1

Teknik Fishbone / Ishikawa Diagram



Teknik 5W + 1H



Ciptaan baru

Ciptaan proses baru

Beri nafas baru

Ubah tanggapan orang lain

KREATIVITI ?



Apa itu pemikiran kreatif ?

“Kebolehan mewujudkan sesuatu yang baru iaitu daripada tiada kepada ada”

Kamus Webster's

“Melibatkan keupayaan minda untuk memberi beberapa alternatif yang tidak terkongkong daripada kebiasaan”

“Keupayaan seseorang untuk melihat sesuatu daripada pelbagai sudut atau perspektif yang lebih luas”

MASA DAN PERUBAHAN

Dahulu...

...Kini



MASA DAN PERUBAHAN

Dahulu...

...Kini

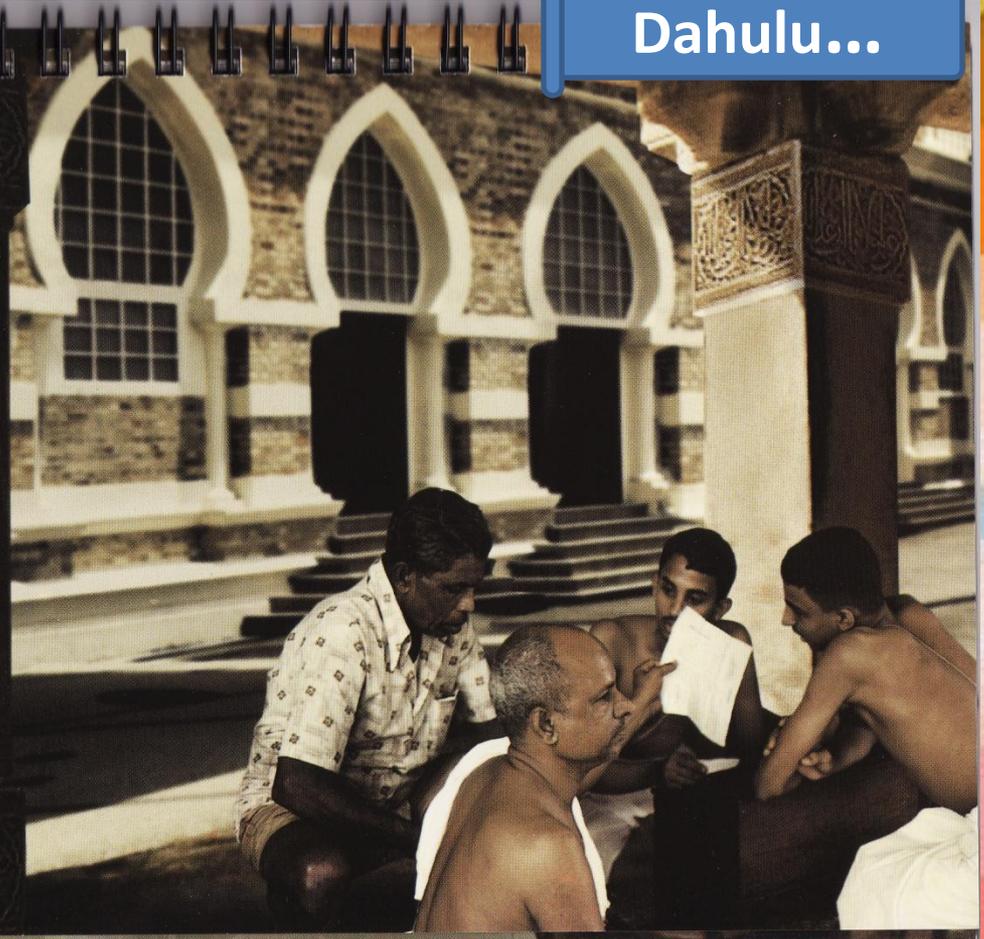


MASA DAN PERUBAHAN

...Kini



Dahulu...



ANJAKAN EKONOMI

Akhir 1990an-2020

1980-pertengahan 1990an



Ekonomi berasaskan INOVASI

1957-1970an



Ekonomi berasaskan PERINDUSTRIAN



Ekonomi berasaskan SUMBER

NEGARA CHINA KINI SEDANG BERUBAH KE ARAH SEBUAH NEGARA BERASASKAN INOVASI

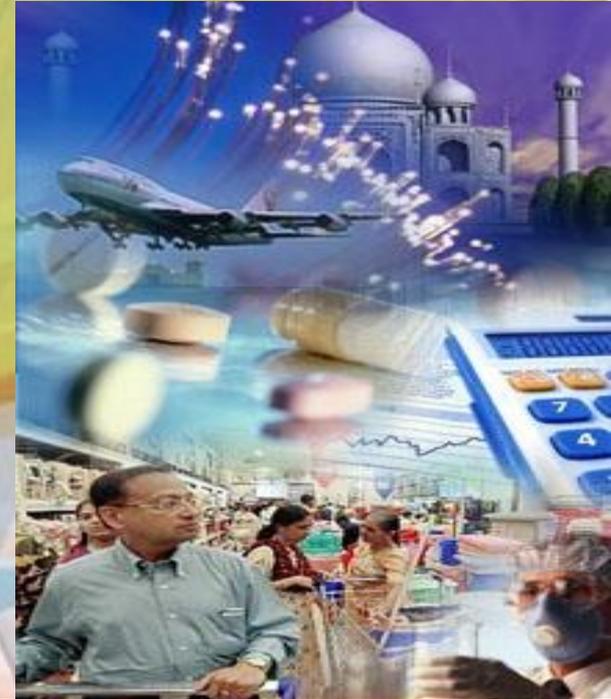
CHINA



.....BEGITU JUGA DENGAN NEGARA INDIA



INDIA



INOVASI DAN KREATIVITI

INOVASI ialah kaedah mencari jalan untuk menghasilkan produk atau perkhidmatan yang lebih baik sama ada melalui pengubahsuaian atau penambahbaikan (MODIFY)

KREATIVITI ialah kebolehan atau keupayaan untuk mencipta, mewujudkan dan menghasilkan sesuatu yang baru atau dalam bentuk baru melalui kemahiran imaginasi. (CREATE)

KENAPA PERLU BERFIKIR SECARA KRITIS DAN INOVATIF?

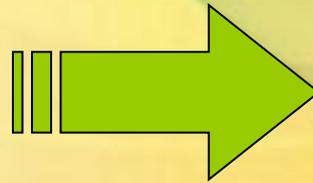
- Jimat kos
- Jimat masa
- Tingkatkan kualiti
- Tingkatkan prestasi
- Mudahkan kehidupan

CABARAN ORGANISASI



RED TAPES

- Birokrasi
- Lambat
- Kurang peka
- Tidak peduli
- Tidak *up-to-date*



RED CARPET

- Layanan baik
- Cepat
- Peka
- Kepuasan
- Memudahkan urusan
- *Up-to-date*



“BERFIKIR DI LUAR KOTAK”

*I made what I
and he got me
Would you like
innocuous! —*

in-no-vate / 'inə
ideas, inventi

in-no-va-tion / ,
invention: rev
(U) the interest





INNOVATION

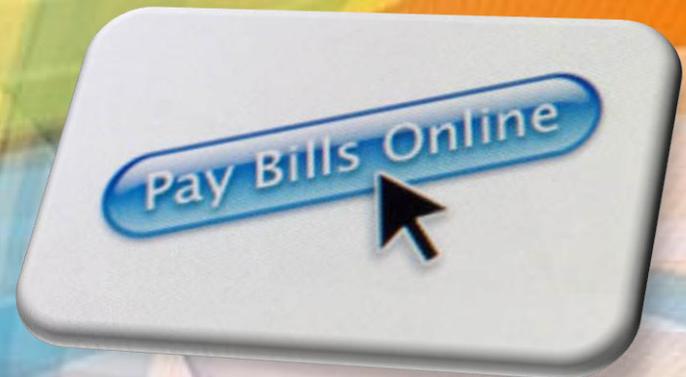
APA ITU INOVASI

- Kaedah mencari jalan untuk menghasilkan produk atau perkhidmatan yang lebih baik sama ada melalui pengubahsuaian atau penambahbaikan.
- hasil cetusan idea-idea peningkatan kualiti dan produktiviti.
- boleh merangkumi apa-apa perubahan dalam bentuk sistem dan prosedur, kaedah dan cara bekerja mahupun pengenalan teknologi baru.

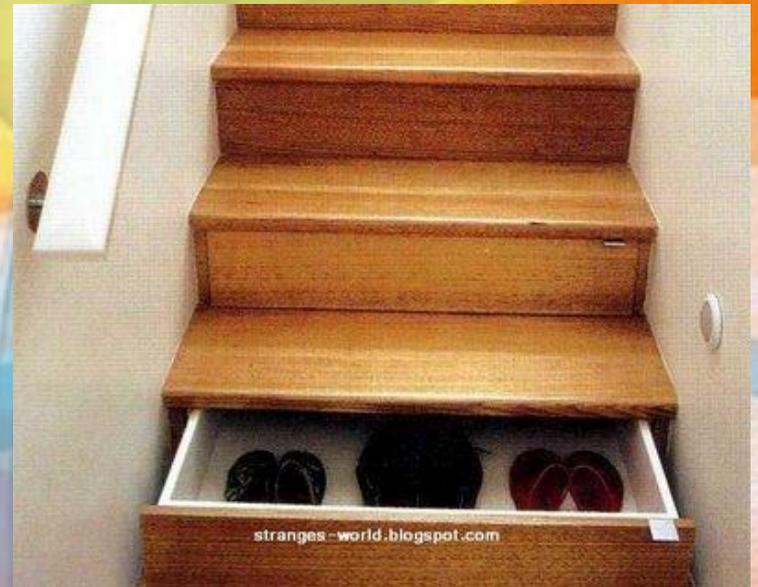
INOVASI DALAM PERKHIDMATAN AWAM



INOVASI DALAM PERKHIDMATAN AWAM



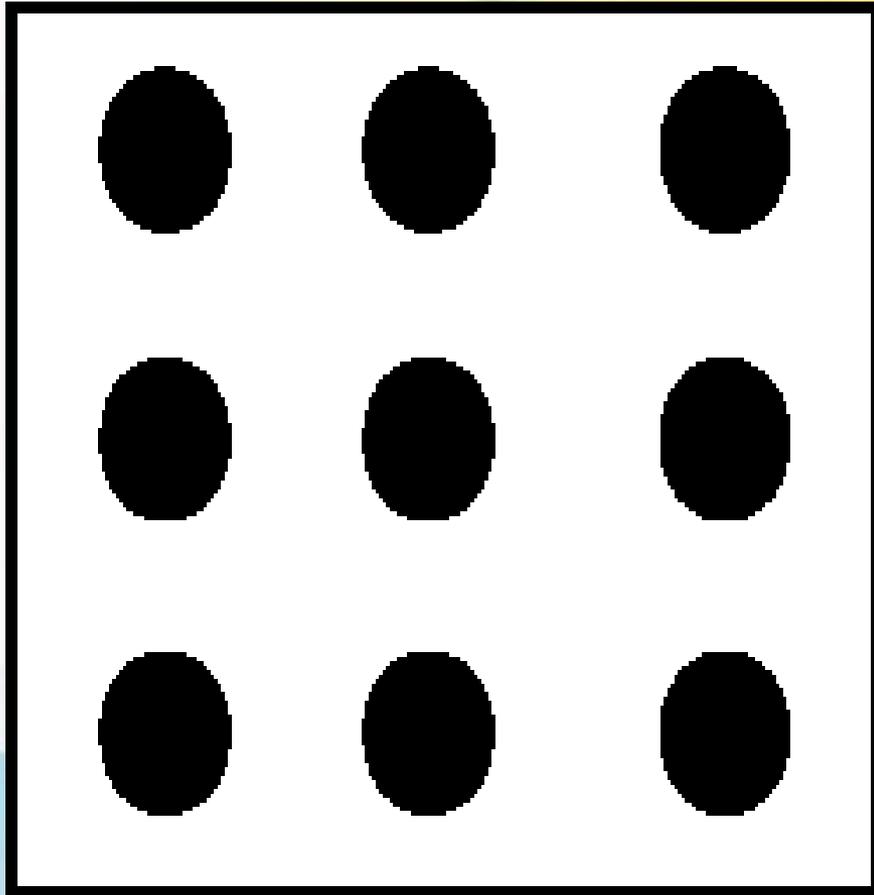
INOVASI DALAM KEPERLUAN SEHARIAN



INOVASI DALAM KEPERLUAN SEHARIAN



TEKNIK PENJANAAN IDEA KREATIF



Arahan:

Sambungkan kesemua titik dengan 4 sahaja tanpa mengangkat pen tersebut.

FAEDAH KEPADA ORGANISASI



FAEDAH KEPADA PERKHIDMATAN AWAM

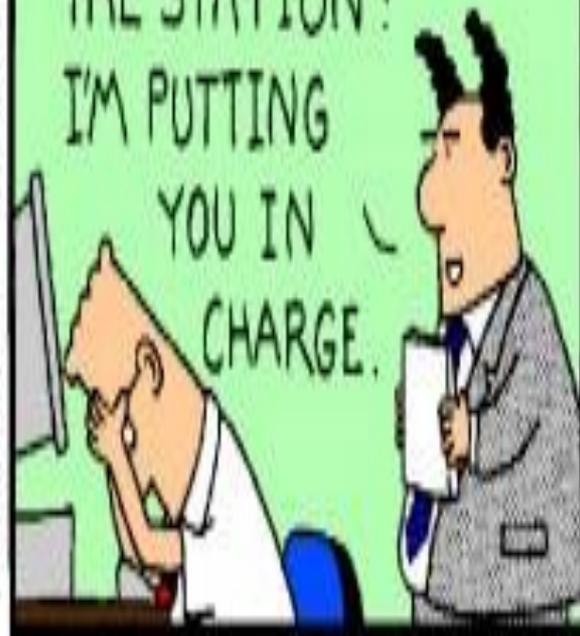


I JUST READ THIS GREAT BOOK ABOUT HOW TO "REENGINEER" OUR BUSINESS PROCESSES.



S. Adams E-Mail: SCOTTADAMS@AOL.COM

EVERYBODY'S DOING IT. WE'D BETTER JUMP UNDER THE BANDWAGON BEFORE THE TRAIN LEAVES THE STATION! I'M PUTTING YOU IN CHARGE.



IF YOU NEED ANY MANAGEMENT SUPPORT YOU KNOW WHERE TO GO.



© 1994 United Feature Syndicate, Inc.

TERIMA KASIH

